Почти 4 тысячи обращений ВЦТО рассмотрел столичный филиал Роскадастра в 2026 году

За 10 месяцев 2026 года филиал ППК «Роскадастр» по Москве обработал 3,8 тысячи запросов, поступивших через Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) посредством Единой системы регистрации и обработки обращений. Прямое взаимодействие с гражданами в формате диалога помогает жителям лучше разбираться в юридических вопросах.

«Увеличение потока обращений через ВЦТО обусловлено растущим спросом москвичей на платные услуги столичного Роскадастра, такие как кадастровые и геодезические работы, выездное обслуживание, оценочная деятельность, а также удобством самого формата взаимодействия. Только за 3 квартал 2026 года филиалом рассмотрена почти тысяча таких обращений, при этом общий объем увеличился на 5% по сравнению с аналогичными показателями прошлого года», – сообщил заместитель директора филиала ППК «Роскадастр» по Москве **Виктор Горелышев.**

Колл-центр Росреестра обеспечивает поддержку жителей ***всех регионов*** страны – он работает ***круглосуточно*** по ***бесплатному*** номеру: **8 (800) 100-34-34**. Эксперты ВЦТО оказывают консультационную и справочную поддержку заявителей по следующим направлениям:

– консультирование по государственным услугам Росреестра в учётно-регистрационной сфере, в том числе по составу пакета документов, способам подачи, срокам предоставления услуг и размеру государственной пошлины;

– консультирование по платным услугам, оказываемым ППК «Роскадастр»;

– предоставление справочной информации по объектам недвижимости, а также по адресам и режиму работы офисов приёма документов;

– информирование о текущем статусе оказания услуги;

– консультирование по работе электронных сервисов сайта Росреестра и ППК «Роскадастр» (личного кабинета, мобильного приложения и Единой

цифровой платформы «НСПД»), включая разъяснение функционала и порядка действий;

– предварительная запись на оказание государственных услуг Росреестра в рамках выездного обслуживания и курьерской доставки невостребованных документов;

– предварительная запись на приём документов для проведения учётно-регистрационных действий в отношении объектов недвижимости, расположенных на территории воссоединённых субъектов.

Если у оператора нет возможности ответить на вопрос сразу, обращение передают на дополнительную проработку. Срок предоставления ответа – 3–5 дней. При этом гражданин вправе выбрать предпочтительный способ получения информации – по электронной почте, телефону или обычной почте.

Проект ВЦТО стартовал в сентябре 2011 года по инициативе Росреестра как часть стратегии по улучшению доступности и качества государственных услуг. Сегодня этот канал связи остаётся одним из наиболее эффективных инструментов взаимодействия с населением.

Контакты для СМИ
Пресс-служба филиала ППК «Роскадастр» по Москве
+ 7 (495) 587-78-55 (вн.23-33)
press@77.kadastr.ru
kadastr.ru
Москва, шоссе Энтузиастов, д. 14